

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

А.В. Лопатин

(подпись)

«27» мая 2019 г.

## ПРАВИЛА ПРОДАЖИ, ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Федерального государственного  
Бюджетного учреждения науки Палеонтологического института им. А.А. Борисяка  
Российской академии наук для целей бухгалтерского учета

### 1. Общие положения и термины

- 1.1 Настоящие Правила продажи и возврата билетов Федерального государственного Бюджетного учреждения науки Палеонтологического института им. А.А. Борисяка Российской академии наук (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации и регламентируют правила продажи и возврата входных, экскурсионных билетов и билетов на мероприятия (далее билеты) Федерального государственного Бюджетного учреждения науки Палеонтологического института им. А.А. Борисяка Российской академии наук (далее Музей).
- 1.2 Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей Музея путем их размещения на официальном сайте Музея.

### 2. Правила продажи билетов

- 2.1. Приобретая входной билет, билет на экскурсию, или билет на мероприятие, проводимое Музеем, посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с исполнителем (Музеем), а так же согласие с данными Правилами.
- 2.2. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю кассового чека и бесплатного билета (лицам, имеющим право бесплатного посещения).
- 2.3. В кассе Музея покупатель может приобрести:
- входной билет – на право самостоятельного входа в Музей и осмотра экспозиционных залов;
  - билет на экскурсию – на право посещения в составе организованной группы тематической экскурсии ;
  - билет на проводимое мероприятие – на право участия в мероприятии, проводимом на территории Музея, в соответствии с регламентом мероприятия.
- 2.4. Срок действия билетов:

- входного билета- с момента приобретения до конца рабочего дня, в течении которого совершена покупка;

-билета на экскурсию или мероприятие – с даты и времени, указанных на билете до конца рабочего дня, указанного в билете.

2.5. Кассовый чек (бланк строгой отчетности) содержит информацию, утвержденную Федеральным Законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ (ред. 26.07.2019) «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

Посетитель приобретает билеты в Кассах музеев за наличный и безналичный расчет с использованием контрольно - кассовой техники.

2.6. Билеты, приобретенные у иных лиц, а так же в сети Интернет (лиц, не имеющих полномочий на реализацию билетов Музея), не дают право на посещение Музея. В этих случаях Музей какой-либо ответственности не несет.

2.7. Льготы при посещении Музея предоставляются при приобретении билетов в кассах Музея и при обязательном предъявлении соответствующего документа, подтверждающего право посетителя на льготу.

### **3. Порядок возврата билетов**

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2. Возврат неиспользованного билета возможен до начала проведения мероприятия (оказания услуги) при наличии возвращаемого кассового чека в кассе Музея, при этом Музей возмещает 100% (сто процентов) стоимости билета, указанной в кассовом чеке.

3.3. В случае обращения посетителя после начала мероприятия (оказания услуги), стоимость билета не возмещается. В случае повреждения, порчи и утраты билета, дубликаты билетов не выдаются и деньги не возвращаются.

3.4. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Музея с неповрежденным контролем.

3.5. Возврат билетов (кассовых чеков) производится на основании заявления посетителя при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорт, удостоверение личности военнослужащего, водительское удостоверение, военный билет). Возврат денежных средств за возвращенный билет осуществляется тем же способом, которым производилась оплата.

3.6. Для возврата стоимости билетов, оплаченных наличными денежными средствами, заполняется заявление установленного образца (Приложение № 1) и предъявляется документ, удостоверяющий личность (Бланк заявления можно получить в экскурсионном бюро или скачать с сайта Музея). К заявлению должны быть приложены возвращаемые билеты.

3.7. Заполненное заявление посетитель передает в кассу Музея. Старший кассир (в его отсутствие кассир) подписывает заявление и утверждает у главного бухгалтера, и осуществляет возврат денежных средств.

3.8. Возврат стоимости билетов производится в кассе Музея, расположенной по адресу: город Москва, улица Профсоюзная, дом 123, в рабочие часы кассы.

3.9. Неиспользованный билет не дает права посещения музея в другое время и дни, за исключением случаев, когда на основании обращения посетителя по согласованию с Музеем и при наличии возможности изменяется дата проведения экскурсии.

3.10. В случаях отмены мероприятия (оказания услуг) по инициативе Музея стоимость возвращаемых билетов возмещается полностью.

3.11. Настоящие Правила действуют с даты утверждения данных правил. Музей в одностороннем порядке может вносить изменения в данные правила.

Приложения:

1. Форма заявления для возврата стоимости билетов.

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

Я \_\_\_\_\_  
Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_.

прошу произвести возврат денежных средств за оплаченные ранее услуги в сумме \_\_\_\_\_ рублей  
в соответствии с приведенными ниже данными:

Номер заказа (чека):

Дата покупки:

Наименование услуги:

Дата услуги:

Причина возврата:

ФИО Заявителя: \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Дата: